



UNIA BRACKA
FUNDACJA

POLITYKA JAKOŚCI

MISJA

Misją Fundacji „Unia Bracka” jest ciągły rozwój w zakresie usług medycznych, który pozwoli na stworzenie najlepszych warunków funkcjonowania podmiotu leczniczego w zakresie ochrony zdrowia, mając na względzie wysoką jakość świadczonych usług, zadowolenie pacjentów, bezpieczeństwo i satysfakcję pracowników, zapewniając im możliwość stałego rozwoju i wykorzystania swojego potencjału.

**„Najważniejszym celem Fundacji jest dbałość o bezpieczeństwo pacjenta
i wysoką jakość świadczonych usług medycznych”**

WIZJA

Fundacja „Unia Bracka” dąży do tego, by zostać wiodącym podmiotem leczniczym na rynku usług medycznych pod względem:

- jakości usług,
- jakości kontaktów z otoczeniem oraz zadowolenia klienta,
- społecznej odpowiedzialności za posiadane zasoby,
- sprawności organizacyjnej.

Cele te osiągamy poprzez:

- dostarczanie usług medycznych, spełniających potrzeby, wymagania i oczekiwania naszych obecnych oraz przyszłych pacjentów,
- budowanie partnerskich, trwałych i pozytywnych relacji, opartych na zaufaniu i odpowiedzialności, ze wszystkimi stronami zainteresowanymi,
- dobór dostawców zapewniający, że oferowane usługi są zawsze wymaganej jakości,
- prowadzenie działalności medycznej w sposób gwarantujący bezpieczeństwo pacjenta i wysoką jakość usług,
- prowadzenie działalności zgodnie z prawem i innymi wymaganiami obowiązującymi w Fundacji „Unia Bracka”,
- ustawiczną edukację, podnoszenie kwalifikacji oraz monitorowanie i angażowanie wszystkich pracowników do działań na rzecz poprawy jakości usług medycznych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska naturalnego,
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta podczas wykonywania zdjęć i badań z użyciem promieniowania jonizującego,
- ciągle doskonalenie skuteczności i efektywności na rynku usług medycznych poprzez doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Zarząd Fundacji „Unia Bracka” zapewnia, że niniejsza Polityka SZJ:

- jest odpowiednia do celu istnienia Fundacji, jej kontekstu oraz wspiera jej strategiczne kierunki,
- jest znana i zrozumiała dla pracowników oraz firm świadczących usługi na rzecz Fundacji,
- tworzy ramy zapewniające bezpieczeństwo i zaufanie pacjentów oraz zatrudnionych pracowników mających zastosowanie przy ustanowieniu celów jakościowych,
- jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.

Zarząd Fundacji „Unia Bracka” deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do realizacji celów, zadań i ciągłego doskonalenia SZJ.

Wiceprezes Zarządu ds. Działalności Leczniczej

Janusz Markowicz

Prezes Zarządu

Przemysław Zawadzki